

## **Apoteka „Beograd“ uspešno poslovala u 2007. godini na zadovoljstvo korisnika usluga – pacijenata i zaposlenih**

### **Povećanje dobiti Apoteke „Beograd“ u 2007. godini**

Prema godišnjem obračunu Apoteke „Beograd“ za 2007. godini ukupni prihodi ove ustanove povećani su za 21,6% u odnosu na 2006. godinu iz čega sledi ostvaren suficit po gotovinskoj osnovi u iznosu od 132.041.000,00 dinara. Po obračunskoj osnovi vođenja budžetskog računovodstva, ukupni prihodi povećani su za 35,5% ukupni rashodi za 28,7% tj. ostvaren je suficit u iznosu od 415.451.000,00 dinara. U 2006. godini je po gotovinskoj osnovi ostvaren deficit u iznosu od 25.565.000,00 dinara, a po obračunskoj osnovi suficit u iznosu od 45.089.000,00 dinara, što znači da je u 2007. godini došlo do izuzetno velikog povećanja konačnog rezultata poslovanja. Stanje novčanih sredstava na žiro računima na dan 31.12.2007. godine iznosi 351.109.939,30 dinara. Ukupan neto prihod od prodaje robe ( fakturisana marža, marža od komercijalne prodaje, prihodi od proizvođačkih rabata, boniteta i kasa) iznosi 1.531.688.000,00 dinara i za 29% je veći od iznosa tekućih rashoda koji se iz neto prihoda finansiraju, odnosno veći je za 51,4% od neto prihoda ostvarenog u 2006. godini. Potraživanja od kupaca na dan 31.12.2007.godine iznose 808.204.000,00 dinara i u odnosu na 2006. godinu su povećana za 32.6% uz istovremeno smanjenje obaveza prema dobavljačima sa 1.033.896.000,00 dinara na 869.912.000,00 dinara tj. za 15,9%. Iz ovog odnosa gotovinskih sredstava na računima i potraživanja od kupaca sa obavezama prema dobavljačima vidi se dosegnut, veoma visok nivo opšte likvidnosti ustanove. Ukupan neto prihod od prodaje robe u protekloj godini iznosi 1.531.688.000,00 dinara i veći je za 51.4% od neto prihoda ostvarenog u 2006.godini.

Ukupan kapital Apoteke „Beograd“ u 2007. godini povećan je za 68.9% u odnosu na 2006. godinu.

Smanjenje zaliha robe, sužavanje liste dobavljača, uvođenje javnih nabavki u sektore gde one ranije nisu primenjivane – za robu i usluge gde je Apoteka „Beograd“ krajnji korisnik, doprinelo je povećanju dobiti i dobrim finansijskim rezultatima Apoteke „Beograd“ u 2007.godini.

## **Unapređenje kvaliteta usluga Apoteke „Beograd“ namenjenih krajnjim korisnicima – pacijentima**

Apoteka „Beograd“ krenula je sa projektom koji ima za cilj da ubrza obradu recepta i tako smanji čekanje i redove u apotekama. Povlačenje bar kodova zdravstvenih knjižica bar kod čitačima u kompjuter umesto ručnog unošenja, znatno je smanjilo administrativni posao farmaceuta pri izdavanju lekova na recept i omogućilo da više vremena posvete razgovoru sa pacijentima.

Preko savetovališta u apotekama Apoteke „Beograd“ obavlja se zdravstvena edukacija građana, a upravo je krenuo sa realizacijom projekat „Promocija zdravlja i prevencija bolesti žena u farmaceutskoj praksi Srbije“ 2007-08, koji se realizuje u saradnji sa Gradskim sekretarijatom za zdravstvo i Farmaceutskim fakultetom a pod pokroviteljstvom Ministarstva zdravlja Republike Srbije.

Centar za informacije o lekovima čiji je telefon 2435 008 pruža dnevne informacije građanima o snabdevenosti apoteka lekovima, a njegov rad je produžen: radnim danima od 7-19h i subotom od 8-15h.

### **Dostupnija farmaceutska zdravstvena zaštita**

Kako bi izašli u susret zahtevima građana u pogledu produžavanja radnog vremena, u okviru Apoteke „Beograd“ produženo je radno vreme ( druga smena) u sedam apoteka, dok su apoteke „Bogdan Vujošević“ i „Miroslav Trajković“ od decembra prošle godine počele sa radom od 24h dnevno uz „otvorena vrata“ i obezbeđenje u apoteci. U ovom trenutku ukupno šest apoteka radi 24 sata dnevno, a planira se da i apoteka na Terazijama nakon adaptacije postane dežurna apoteka.

Uvođenjem novih programa i proširenjem asortimana u apotekama, Apoteka „Beograd“ prilagođava se potrebama kako građana tako i zdravstvenih ustanova. Uz saglasnost Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje, pacijentima je omogućeno da umesto u samo jednoj apoteci sada u 20 apoteka pri domovima zdravlja mogu da preuzmu pelene za odrasle na teret zdravstvenog osiguranja, kao i stoma program i ostala medicinska sredstva iz specijalnog programa. U 2007. godini u okviru Apoteke „Beograd“ povećan je i broj apoteka koje mogu da izdaju insuline u „pen aplikatorima“.

U planu je i otvaranje apoteka na lokacijama gde se otvaraju novi domovi zdravlja (Blok 23 na Novom Beogradu i Mirijevo). Uskoro bi trebalo da bude otvorena i apoteka u naselju Medaković, koja će se nalaziti preko puta ambulante.

U ovoj godini planirana je i izgradnja prilaza za invalide (najpre pri apotekama pri domovima zdravlja). Predviđeno je produženje radnog vremena ( rad i druge smene) i u ostalim apotekama, dalje širenje mreže apoteka, zamena lokacija, kao i adaptacija i uređenje apoteka.